



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA
REITORIA
Ouvidoria
www.ifrr.edu.br

Relatório 5/2020 - OUV/REITORIA/IFRR

Relatório Anual de Avaliação e Monitoramento da Implementação da LAI (2019)

1.Introdução

A lei de Acesso a Informação prevê a divulgação de informações Institucionais fomentando o desenvolvimento da cultura de transparência e controle social por parte da população na administração pública. Desta forma o acesso as informações institucionais é franqueado em atendimento a solicitações específicas de um interessado ou por meio da divulgação de informações de interesse coletivo ou geral, independentemente de requerimento através da Seção Acesso à Informação.

2.Situação em 2019

Durante o ano de 2019 foi realizado um levantamento das informações disponibilizadas pelos setores da Instituição, objetivando adequar as solicitações dos cidadãos em transparência ativa, e assim reduzir as demandas recebidas no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFRR.

Desta forma na Página Institucional, bem como em Acesso a Informação nas seções Institucional, Ações e Programas, Participação Social, Auditorias, Convênios e Transferências, Receitas e Despesas, Licitações e Contratos, Servidores, Informações Classificadas, Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e Perguntas Frequentes foram verificadas quanto ao atendimento das informações obrigatórias previstas no Guia de Transparência Ativa conforme a tabela abaixo:

Item	Informações dos itens	Link de cumprimento	Situação
	I.Estrutura organizacional	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/institucional/organograma	Atende
	II.	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/institucional/competencias	Atende

	Competências		
1. Institucional	III. Base jurídica da estrutura organizacional e das competências	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/bases-juridicas	Atende
	IV. Principais cargos e respectivos ocupantes	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/quem-e-quem	Atende
	V. Telefones, endereços e e-mails dos ocupantes dos principais cargos	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/quem-e-quem	Atende
	VI. Agenda de autoridades	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/agenda-de-autoridades/agendas	Incluir agenda dos gestores até CD2
	VII. Horário de Atendimento	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/horario-de-atendimento	Atende
	VIII. Currículos	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/institucional/curriculos	Incluir currículos dos gestores CD2 e CD3
2. Ações e Programas	Programas, projetos e ações	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/acoes-e-programas	Atualização da carta de serviços ao usuários
3. Participação Social	I. Ouvidoria	https://www.ifrr.edu.br/ouvidoria	Atende
	II. Audiências e consultas	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/audiencia-e-consultas-publicas	Atende
	III. Conselhos e órgãos colegiados	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados	Atende
	IV. Conferências	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/conferencias	Atende
	V. Outras ações	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/participacao-social/outras-coes-3	
4. Auditorias	4.1 Relatórios de gestão	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/auditorias/rg	Atende
	4.2 Relatórios e certificados de auditoria	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/auditorias/relatorios-de-auditoria-interna	Atende
	4.3 Informações sobre os processos de auditorias anuais de contas		Incluir as informações
	4.4 Relatório Anual de	https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/auditorias/rain	Atende

	Atividades de Auditoria Interna (RAINT)		
5. Convênios e Transferências	Convênios e Transferências	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/convenios-e-transferencias	Na Seção há link para o Portal da Transparência e o passo-a-passo para acesso.
6. Receitas e despesas	Receitas e despesas	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/receitas-e-despesas	Na Seção há link para o Portal da Transparência e o passo-a-passo para acesso.
7. Licitações e Contratos	Licitações	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/licitacoes-e-contratos/licitacoes	Na Seção há link para o Portal da Transparência e o passo-a-passo para acesso.
	Contratos	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/licitacoes-e-contratos/contratos	Na Seção há link para o Portal da Transparência e o passo-a-passo para acesso.
8. Servidores	Servidores	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/servidores	Na Seção há link para o Portal da Transparência e o passo-a-passo para acesso.
	Concursos públicos	https://www.ifrr.edu.br/reitoria/gestao-de-pessoas/concursos-publicos	Atende
	Empregados terceirizados	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/servidores	Atende
9. Informações Classificadas	Rol das informações classificadas e desclassificadas nos últimos doze meses.	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/informacoes-classificadas	Atende
	Formulário para Pedido de desclassificação e recurso a pedido de desclassificação.	https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/informacoes-classificadas	Atende
10. Serviço de Informação ao Cidadão – SIC		https://www.ifrr.edu.br/acessoainformacao/e-sic	Atende

11. Perguntas Frequentes		https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/perguntas-frequentes https://www.ifrr.edu.br/ouvidoria/perguntas-frequentes	Atende
12. Dados Abertos		https://www.ifrr.edu.br/acessoinformacao/dados-abertos	Plano de Dados Abertos (em elaboração)

3. Dificuldades Enfrentadas

O SIC/Ouvidoria do IFRR conta com apenas um servidor que desempenha várias funções (Ouvidor, Autoridade de Monitoramento da LAI, Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão, Fiscal de Contratos, Membro de Comissões) o que acaba limitando o desenvolvimento de atividades, para atendimento dos prazos das demandas em transparência passiva. Todavia dentro da realidade vivenciada na Instituição, prezamos pela disponibilização imediata das informações para os cidadãos (seja em transparência ativa ou passiva), e também quando somos demandados por Órgãos Externos.

4. Recomendações

Visando atuar preventivamente e manter o acompanhamento contínuo, sistemático e fortalecer a transparência pública, recomenda-se:

- Atualização contínua por parte dos *Campus* das formas como o cidadão pode entrar em contato com a unidade;
- Disponibilização de pelo menos um contato telefônico (móvel ou físico) em cada *Campus* para atendimento da comunidade;
- Atualizar da Carta de Serviços ao Usuário;
- Divulgação dos currículos dos ocupantes de cargo do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), quarto nível ou equivalente (CD3);
- Divulgação das agendas dos ocupantes de cargo do Grupo-Direção e Assessoramento Superiores (DAS), quinto nível ou equivalente (CD2);
- Disponibilização de informações sobre processos de Auditorias Anuais de Contas.
- Indicação de um servidor para responder as demandas do Sistema de Informação ao Cidadão nos setores DTI, DIPEAD, DGP, PRÓ-REITORIAS, ASCOM, AUDIN e assim evitar que recursos em 2ª instância sejam respondidos pela mesmo superior hierárquico;
- Reconstituir da Comissão de Plano de Dados Abertos para dar continuidades as adequações do plano as recomendações da CGU bem como, para sua implementação na Instituição.

Considerações Finais

Visando a melhoria dos serviços ofertados pela a Instituição propomos a adoção das recomendações como forma de mitigar riscos relacionados a transparência, bem como disponibilizar a comunidade informações adequadas para o exercício do controle social.

Boa Vista-RR, 12 de agosto de 2020.

Kellen Souza Rodrigues
Autoridade de Monitoramento da LAI no IFRR

Documento assinado eletronicamente por:

- **Kellen Souza Rodrigues, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 12/08/2020 14:06:11.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 12/08/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifrr.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 38622

Código de Autenticação: f83276f4a9

